

ProRail



Aanbesteding Lerend Veranderen

Tweede ronde: casus en kernteam

Nicole - Evert - Thelma - Jacco | Utrecht | 21 maart 2019

FORZES



ProRail

Ontwikkelen is de norm

Dat laten wij zien!

High Impact Learning | Het gedachtengoed van Robert Brinkerhoff

FORZES

Waarom High Impact Learning?

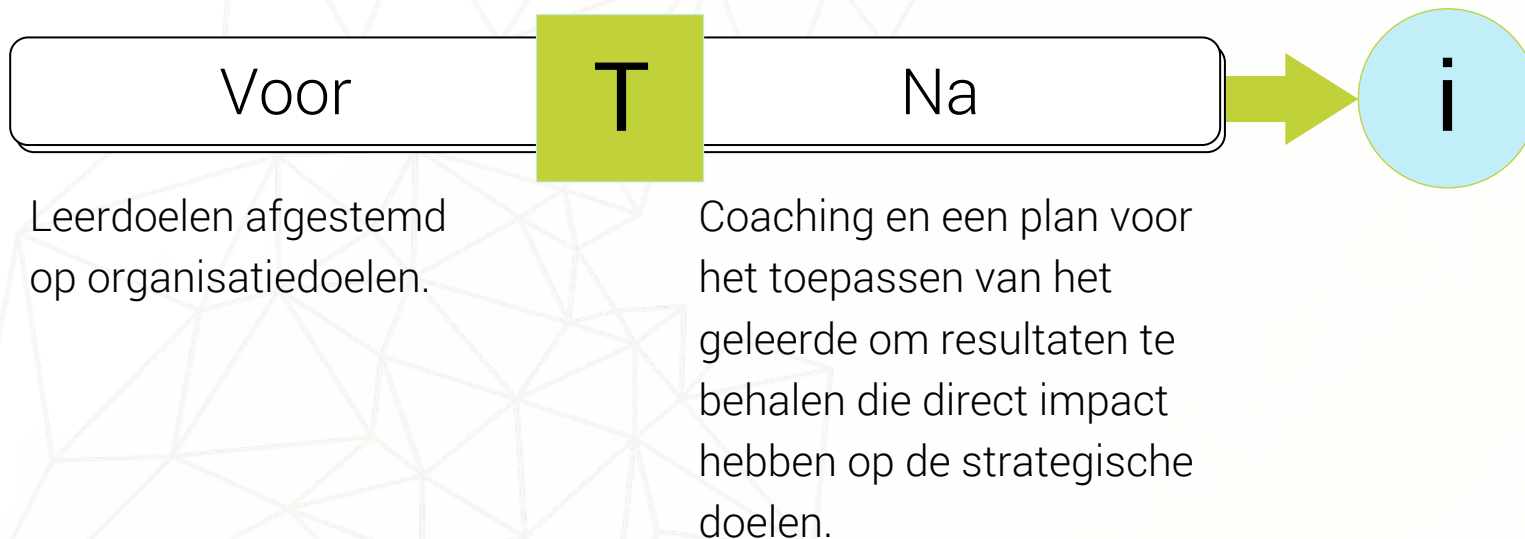
T

80% van de impact van een training gaat verloren zonder coaching na de training en/of het gebruik van het geleerde snel na de training

i

Wat is het?

High Impact Learning flankteert een trainingsactiviteit met steun vóór en na de training om de resultaten te maximaliseren.



Hoe ziet het eruit?

Voor

T

Na

Aandacht voor **voorbereiding**

- afstemming met leidinggevende
- betrokkenheid van leidinggevende
- reden voor deelname opgewaardeerd naar werkprestatie en impact
- training sluit aan op behoefte
- tijd voor voorbereiding: focus
- etc.

Aandacht voor **toepassing**

- steun van leidinggevende
- mogelijkheden om het geleerde uit te proberen
- steun van gelijken
- stimulans om het te gebruiken
- feedback en coaching
- etc.

Wat vraagt het van leidinggevenden?

Betrokkenheid

In onze presentatie op 21 maart hebben we u drie niveaus van betrokkenheid laten ervaren:

1. Onverschillig
2. Geïnteresseerd in de leer-interventie
3. Betrokken bij toepassing in het werk & impact.

Waar zien wij een kans?

10	20	70
Leren van interventies: trainingen en workshops.	Leren van elkaar.	Leren in het werk.
↓ Dit roept ProRail en haar leveranciers op om:		
Leren slim toe te voegen aan het werk.	De expertise van collega's te extraheren.	Leren in te bedden in het werk zodat het de flow niet verstoort.

Jullie vraag

Geef aan de hand van de uitwerking van casus 2 handen en voeten aan het uitgangspunt **ontwikkelen is de norm**

- Wat is onze analyse?
- Welk pakket aan maatregelen/interventies adviseren wij?
- Hoe stimuleert onze aanpak mobiliteit?
- Hoe stimuleert onze aanpak een leercultuur waarin je fouten mag maken?
- Budget 30k



ProRail

De ontwikkeling binnen ProRail is het resultaat van de ontwikkeling van elke medewerker afzonderlijk:
dat gaan wij aantonen

FORZES



Hoe?
Door verhalen te vangen waaruit blijkt dat
ontwikkeling de norm is

Actie

Aan de slag met **verhalenvangers**: een oproep

Het goud dat we samen zoeken:

- Persoonlijk
- Uniek
- Belangrijk: hoe draagt het bij aan verbinding, verbetering en verduurzaming?
- Impact van fouten
- Persoonlijke ervaringen met mobiliteit

Faciliteren van de lijn

- Met deze verhalen in dialoog over ontwikkeling

In beweging

- | | |
|-------------|--|
| 1 dag | Opstarten met werkgroep |
| 1 dag | Oproep: 15 à 20 verhalenvangers uit diverse delen van de organisatie |
| 2 á 3 dagen | Kick-off workshop: reflecteren en leren verhalen vangen |
| 0 dagen | Verhalen vangen in verbinding en verhalen vertellers inspireren tot verhalen vangen (pay-it-forward) |
| 2 á 3 dagen | Analyse van de oogst met de werkgroep |
| 12 dagen | Verhalen toegankelijk maken voor leidinggevenden <ul style="list-style-type: none">• Benutten in resultaatgerichte dialogen over ontwikkeling• Leidinggevenden krijgen nog meer oog voor goud: extraheren van leren |



ProRail

*De waarachtige ontdekkingsreis bestaat niet
uit het zoeken naar nieuwe landschappen
maar uit het zien met nieuwe ogen.*

Marcel Proust

Ontwikkelen is de norm
En ontwikkelen is de inspiratie!

FORZES

ProRail



Forzes als partner voor ProRail

FORZES

Deskundigheid

Veranderkunde | Onderwijskunde | Psychologie |
Organisatiepsychologie | Team coaching

Verbinden, verbeteren en verduurzamen van leren en
veranderen

Onafhankelijk | uitnodigend | (zelf) kritisch | creatief |
proactief

Van plaatstaal tot postdoctoraal



Samenwerking

Co-creatie

- Niemand kan meer iets alleen
- Opdrachtgevers, deelnemers, HRM, collega bureaus
- Trajecten met vergelijkbare omvang, diversiteit en complexiteit

Snelle, kwalitatieve respons

- On site beschikbaarheid
- Contract- en opdrachtmanagement

Lerend 'lerend veranderen'



Strategie, cultuur, diversiteit

Aansluiting op strategie

- Brug tussen Inktpot en spoor
- Dompel ons onder!
- In ontwerp, uitvoering en effectmeting
- Professionaliseringsagenda raamcontractpartners

Cultuur en diversiteit

- No nonsens, pragmatisch
- Van plaatstaal tot postdoctoraal
- Flexibel en adaptief buiten de lijntjes binnen het beeld



ProRail



Aanbesteding Lerend Veranderen

Tweede ronde: casus en kernteam

Nicole - Evert - Thelma - Jacco | Utrecht | 21 maart 2019

FORZES