

Algemene voorwaarden

Algemeen

Artikel 1

De opdrachtnemer is Forzes | Krachtig veranderwerk. De opdrachtgever is elke organisatie die een opdracht verstrekt aan de opdrachtnemer.

Toepasselijkheid

Artikel 2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die gaan over te verrichten diensten en te leveren producten die uit die diensten voortkomen. Indien de opdrachtgever algemene voorwaarden, verkoopvoorwaarden dan wel inkoopvoorwaarden hanteert die afwijken van de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer, zullen deze de opdrachtnemer niet binden tenzij zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.

Offertes en overeenkomsten

Artikel 3

Alle aanbiedingen van de opdrachtnemer -in welke vorm ook gedaan- zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. De opdrachtnemer zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie en stelt indien nodig ook medewerkers uit de eigen organisatie beschikbaar, evenals eventuele faciliteiten, om de opdracht volgens de specificaties van de aanbieding te laten uitvoeren.

Artikel 4

Alle leden van Forzes zijn bevoegd overeenkomsten te sluiten. Zij dragen ieder de verantwoordelijkheid zoals in artikel 3 is verwoord.

Artikel 5

Overeenkomsten en eventuele aanvullingen of wijzigingen binden de opdrachtnemer pas wanneer ze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

Personeel

Artikel 6

De opdrachtnemer kan na overleg met de opdrachtgever veranderingen aanbrengen in de personele bezetting die met de uitvoering van de opdracht is belast als

dit naar het oordeel van de opdrachtnemer gewenst of noodzakelijk is. De opdrachtnemer zal zich inspannen dat de kwaliteit en de continuïteit van de opdracht steeds in de meest gunstige zin voor de opdrachtgever wordt beïnvloed.

Artikel 7

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft de opdrachtnemer het recht de opdrachten geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Als de opdrachtnemer opdrachten geheel of gedeeltelijk door derden laat uitvoeren, zal de opdrachtnemer steeds vooraf goede afspraken maken met de opdrachtgever over ieders bijdrage en verantwoordelijkheid.

Geheimhouding

Artikel 8

Medewerk(st)ers van de opdrachtnemer zijn verplicht geheim te houden al hetgeen hun gedurende de werkzaamheden als vertrouwelijke informatie is toevertrouwd of hetgeen daarbij als geheim/ vertrouwelijk ter kennis is gekomen of waarvan zij het vertrouwelijke karakter dienen te begrijpen, tenzij de opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk verklaart deze geheimhouding niet noodzakelijk te vinden.

Intellectueel eigendom

Artikel 9

De opdrachtnemer is de auteursrechthebbende met alle daaruit voortvloeiende rechten, voor zover op bedoelde zaken het auteursrecht van toepassing is. Overdracht van auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten en overdracht van andere daaruit voortvloeiende bevoegdheden vindt pas plaats nadat de opdrachtnemer en de opdrachtgever dit schriftelijk zijn overeengekomen. Als de partijen zijn overeengekomen dat het intellectuele eigendom van een bepaald product aan de opdrachtgever wordt overgedragen, blijven alle ideeën, kennis, principes, methoden en modellen bij de opdrachtnemer. Het staat de opdrachtnemer vrij deze op welke wijze dan ook te gebruiken. Als de opdrachtgever het eindproduct extern (dus aan derden) wil verkopen, is hij verplicht aan de opdrachtnemer toestemming te vragen. Wanneer de opdrachtgever of derden die het eindproduct hebben betrokken van de opdrachtgever, wijzigingen

aanbrengen in dat eindproduct, heeft hij respectievelijk hebben zij de plicht alle verwijzingen naar de opdrachtnemer als de vervaardiger van het product te verwijderen.

Aansprakelijkheid

Artikel 10

De opdrachtnemer is geen schadevergoeding of garantie verschuldigd aan de opdrachtgever wanneer de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd of vertraagd. Indien, naar het redelijk oordeel van de opdrachtnemer, er sprake is van overmacht, heeft de opdrachtnemer het recht om zonder tussenkomst van de rechter of te eisen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De kosten die de opdrachtnemer dan al voor het project gemaakt heeft, komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer zal na betaling van deze kosten alle producten die zij tot het moment van de ontbinding gemaakt heeft, overdragen aan de opdrachtgever. Wanneer de overeenkomst tijdelijk onuitvoerbaar is geworden, zal zij automatisch worden verlengd voor de duur van de periode waarin de overmachtssituatie zich heeft voorgedaan.

Artikel 11

De opdrachtnemer zal voor de uitvoering van het werk geen verdere aansprakelijkheid aanvaarden en geen verdere garantie geven dan voor zover deze schriftelijk uitdrukkelijk is gegeven. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen van gegevens of aanwijzingen van de opdrachtgever of van derden die in opdracht van of namens de opdrachtgever handelen. Voor zover de opdrachtnemer, om welke reden dan ook, toch aansprakelijk zou kunnen zijn, dan zal deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag van het met de (deel)opdracht gemoeide honorarium exclusief omzetbelasting en voor zover deze wordt gedekt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer.

Artikel 12

De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor kosten, schaden en interessen die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooien, licenties, andere industriële of intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van de

hierboven bedoelde rechten. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

Ontbinding

Artikel 13

Indien een van beide partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de specificaties van de aanbieding en eventuele latere schriftelijk bevestigde aanvullingen, kan de opdracht voortijdig worden beëindigd. In dat geval zal een opzegtermijn van twee maanden worden gehanteerd. Tot opzegging zal uiteraard pas worden overgegaan indien gebleken is dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. In geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging en liquidatie van de ene partij, heeft de andere partij het recht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wanneer de opdrachtnemer hiertoe overgaat, is zij niet tot enige schadevergoeding of garantie gehouden en houdt zij het recht betaling te eisen. De betaling betreft de reeds uitgevoerde of geleverde werkzaamheden die nog niet betaald zijn, vermeerderd met een vergoeding voor door de opdrachtnemer geleden en nog te lijden schade(n).

Doorlooptijd

Artikel 14

De duur van de opdracht kan behalve door inspanning van de opdrachtnemer worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de aangeleverde informatie en de medewerking van de opdrachtgever. De termijnen waarbinnen de uitvoering van het werk wordt verricht, worden door de opdrachtnemer bij benadering vastgesteld. De termijn waarbinnen het werk gereed moet zijn, vangt aan zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke gegevens in het bezit van de opdrachtnemer zijn en de opdrachtgever ook verder aan zijn verplichtingen tot dat moment heeft voldaan. De opdrachtgever heeft nimmer het recht ontbinding van de overeenkomst dan wel schadevergoeding te eisen op grond van overschrijding van de opleverdatum dan wel het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen aanvangen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever heeft dit recht ook niet als de opdrachtnemer in gebreke is gebleven.

Kosten

Artikel 15

De opdrachtgever aanvaardt dat het overeengekomen honorarium voor de opdracht kan worden beïnvloed als de partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Als de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal de opdrachtnemer dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Als een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal de opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Als zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 16

De door de opdrachtnemer geoffreerde dan wel in rekening gebrachte tarieven zijn exclusief eventuele omzetbelasting en exclusief de kosten die volgens de overeenkomst tussen de partijen ten laste van de opdrachtgever komen. Jaarlijks worden de tarieven aangepast conform de CBS-index.

Artikel 17

De opdracht is in financiële zin afgesloten op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd, wat binnen 14 dagen na ontvangst moet gebeuren. Als de opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Annulering

Artikel 18

In het geval dat de geleverde dienst bestaat uit het begeleiden van groepen of individuen, in de vorm van trainings-, werk- of coaching-bijeenkomsten, heeft de opdrachtgever het recht een of enkele bijeenkomsten te annuleren. Bij annulering binnen een maand voor de geplande data zal de helft van de kosten in rekening gebracht worden. Bij annulering binnen twee weken voor de geplande data zal het gehele bedrag in rekening gebracht worden.

Betaling

Artikel 19

De opdrachtgever is verplicht aan de opdrachtnemer de verrichte diensten en geleverde materialen te betalen binnen 14 dagen na de datum van verzending van de factuur. Betaling kan uitsluitend geschieden op de door de opdrachtnemer aangegeven wijze. Betalingen dienen te geschieden zonder enige korting of verrekening. In geval van niet-tijdige betaling zal opdrachtgever zonder in gebreke te zijn gesteld, verplicht zijn voor iedere maand of gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden, boven het factuurbedrag een rente te betalen gelijk aan de wettelijke handelsrente.

Artikel 20

De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht contante betaling van de factuur te verlangen. Indien de opdrachtnemer dat verlangt, is de opdrachtgever te allen tijde verplicht de totale prijs voor de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen of een voldoende zekerheid te verstrekken, een en ander is uitsluitend ter beoordeling van de opdrachtnemer. Indien de opdrachtnemer voor of tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden duidelijke aanwijzingen ontvangt omtrent verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer het recht om niet met de werkzaamheden te starten of er tijdelijk of blijvend mee te stoppen. In het bedoelde geval kan de opdrachtnemer de som van dat wat reeds is gepresteerd onmiddellijk opeisen, tenzij de opdrachtgever naar tevredenheid van de opdrachtnemer tijdig een bankgarantie voor het totale bedrag van de overeenkomst kan tonen. Wanneer de opdrachtgever niet op tijd betaalt, wordt de gehele schuld van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer, ook het niet-ervallen deel van deze schuld, terstond en ineens opeisbaar.

Artikel 21

Indien de opdrachtgever niet of niet op tijd betaalt, heeft de opdrachtnemer het recht alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten die verbonden zijn aan de invordering van het bedrag, te verhalen op de opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever in ieder geval verschuldigd in het geval de opdrachtnemer ten behoeve van de invordering rechtskundige hulp van derden heeft ingeroepen. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden bij deze vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom, inclusief de omzetbelasting, met een mini-

mum van € 250,- per factuur. Zodra de opdrachtnemer rechtskundige hulp van derden heeft ingeroepen, komen de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 22

Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden het door de opdrachtnemer geleverde dan wel tussentijds beschikbaar gestelde materiaal in de vorm van adviezen of producten te gebruiken dan wel te doen gebruiken, indien de door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever gezonden facturen niet volledig binnen de gestelde termijn zijn betaald, of indien de opdrachtgever op welke manier dan ook wanprestatie heeft geleverd. De opdrachtgever is in die gevallen een boete van € 1.000,- verschuldigd voor iedere overtreding of iedere dag dat de overtreding voortduurt. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van materiaal dat tussentijds beschikbaar is gesteld.

Archivering

Artikel 23

De opdrachtnemer bewaart een elektronische back-up van alle aan de opdrachtgever afgeleverde eindproducten tot maximaal 2 jaar na aflevering. Wanneer de opdrachtgever het materiaal wil updaten, kan hij hiervan gebruikmaken.

Acquisitie

Artikel 24

Na sluiting van een overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, is de opdrachtnemer gerechtigd om de firmanaam van de opdrachtgever als referentie in schriftelijke of digitale uitingen jegens derden te plaatsen. De opdrachtnemer is

bovendien gerechtigd om, behoudens het gestelde in artikel 9, een beknopte beschrijving te maken van het uitgevoerde project en mag deze beschrijving gebruiken bij de acquisitie van nieuwe klanten.

Toepasselijk recht & geschillen

Artikel 25

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 26

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of nadere overeenkomsten die uitvloeisel zijn van overeenkomsten waarop de genoemde algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, worden berecht door de bevoegde rechter.

Slotbepalingen

Artikel 27

Indien een of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk door een bevoegde rechter zullen vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen, c.q. het resterende gedeelte daarvan, niet aan. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst. Wanneer deze voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands zijn vertaald, zal in geval van onenigheid of onduidelijkheid betreffende de betekenis of interpretatie van een of meer van deze bepalingen, de Nederlandse versie bepalend zijn. Deze algemene voorwaarden treden in plaats van alle eerder algemene voorwaarden en zijn gedeponereerd bij Kamer van Koophandel.

Grou, 1 oktober 2014